

Condiciones generales de Nubimed

1.- Objeto

1.1.- El presente documento regula las condiciones de uso del servicio Nubimed (en adelante, el Servicio), establecidas entre Blue Lemon Developers, S.L. con CIF núm.B66203878 y domicilio en Barcelona (España), calle Santa Cecilia núm. 14, 3º2ª proveedor del mismo (en adelante, BLUE LEMON DEVELOPERS), y el CLIENTE, entendido como tal el profesional o persona jurídica usuaria del Servicio. La adquisición, acceso y/o uso del Servicio, o de cualquiera de sus componentes, módulos o actualizaciones, le convierte a Ud. en CLIENTE o usuario del mismo, quedando obligado y sometiéndose al cumplimiento de los términos del contrato. Adicionalmente, podrán establecerse condiciones o pactos particulares en atención a necesidades y situaciones concretas. Dichas condiciones o pactos quedarán igualmente incorporados al contrato, formando parte inseparable del mismo, y se aplicarán preferentemente a los términos de este documento en caso de contradicción con las presentes.

1.2.- El Servicio consiste en un servicio que permite la gestión remota y a través de Internet de centros sanitarios, incluyendo, entre otras, la gestión diaria de citas y acciones sobre pacientes, gestión de historiales clínicos, tratamientos y operativas sobre varias clínicas, todo ello de forma segura. El alcance, características y condiciones específicas del Servicio, incluyendo funcionalidades, componentes o licencias, se determinan en función del plan o servicios contratados, que constituyen las condiciones particulares del Servicio.

1.3.- El acceso y uso del Servicio quedará limitado al CLIENTE y a su personal laboral o colaborador. Cualquier uso por parte de terceras personas no autorizadas se considerará contrario a estas condiciones, pudiendo dar lugar a la suspensión o terminación del Servicio. El solicitante o contratante del Servicio declara ser mayor de edad, tener capacidad legal suficiente para aceptar y vincularse por medio de este contrato, y que toda la información facilitada es cierta, completa y se encuentra actualizada. Si el solicitante manifiesta o actúa en interés o en nombre de una empresa o persona jurídica, expresamente declara y garantiza tener facultades o poderes suficientes para representar y obligar a dicha entidad conforme a este contrato.

2.- Requerimientos técnicos y acceso al servicio

2.1.- El Servicio funciona y es accesible a través de la URL

<https://app.nubimed.com/>

Sin más requisitos que un ordenador personal, terminal u otro dispositivo con conexión a Internet, recomendándose el uso del navegador Firefox versión 26 o superior y la ejecución de código en lenguaje JavaScript. No obstante cualquier navegador compatible con HTML 5.0 es válido para acceder al Servicio, si bien no se garantiza el funcionamiento de todas las opciones al 100% salvo con el indicado.

2.2.- El CLIENTE se compromete a la custodia y confidencialidad del identificador y claves correspondientes de acceso, de uso personal y exclusivo por parte del mismo, debiendo ponerse en contacto con BLUE LEMON DEVELOPERS en caso de sustracción, pérdida o utilización inadecuada de la misma por terceras personas. En caso contrario, el CLIENTE será responsable de todas las consecuencias o daños que un uso fraudulento o inadecuado de las mismas pudieran causar.

2.3.- No existe limitación geográfica u horaria para el acceso al Servicio, operando las 24 horas al día y 365 días al año. No obstante, tenga en cuenta que la calidad y rapidez en el uso de sus funcionalidades depende, en gran parte, de su equipo informático, su proveedor de telecomunicaciones o su conexión a la red.

3.- Limitaciones de uso y deber de custodia

3.1.- NUBIMED otorga al CLIENTE, por medio de este documento, un derecho de uso sobre las aplicaciones, herramientas y entorno de gestión que incluye el Servicio, englobando los componentes, módulos, widgets y demás elementos incorporados y desarrollados por BLUE LEMON DEVELOPERS, de forma no exclusiva, intransferible y sin limitación territorial, durante el plazo de duración de este contrato, limitada a los fines indicados. Esta cesión supone la atribución de un derecho de uso sobre los anteriores contenidos, conservando BLUE LEMON DEVELOPERS la totalidad de los derechos morales y de explotación sobre los mismos, sin que se atribuya facultad alguna más allá de las previstas en este contrato.

3.2.- El CLIENTE se compromete a utilizar el Servicio y sus componentes de conformidad con la ley, este contrato, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y a proteger y custodiar todos sus elementos, no pudiendo ceder ni transmitir a terceros en forma alguna, los derechos adquiridos mediante el presente contrato, ni permitir, por título o circunstancia alguna su uso por terceras personas, a excepción sus propios trabajadores o colaboradores, quedándole en definitiva prohibida la utilización del servicio para cualquier otro fin que no sea la exclusiva satisfacción de las necesidades indicadas en este contrato.

3.3.- Se prohíbe al CLIENTE, de forma enunciativa pero no limitativa realizar actos de ingeniería inversa, modificar, descompilar, desensamblar, traducir, versionar, comercializar, duplicar o transmitir a persona o entidad, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno, ya sea mecánico, magnético, por fotocopia o cualquier otro, o eliminar cualquier aviso de propiedad o etiquetas del Servicio, los diagramas lógicos, códigos fuente, objeto y/o el modelo de datos, sin previa y expresa autorización por escrito de BLUE LEMON DEVELOPERS.

3.4.- El CLIENTE será responsable de cualquier infracción cometida por quien de él dependa o por cuya causa haya conocido o tenido acceso directo o indirecto al servicio.

4.- Propiedad Intelectual e industrial

4.1.- El Servicio y los elementos que lo conforman son propiedad exclusiva de BLUE LEMON DEVELOPERS y está protegido por las leyes y tratados internacionales sobre propiedad intelectual, lo que incluye, de forma enunciativa pero no exhaustiva, cualquiera de sus versiones y módulos, código fuente u objeto, interfaces gráficos, bases de datos, estructura, diseño, imágenes, sonidos, textos, manuales, diagramas u otros componentes. El incumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable y las presentes condiciones dará lugar al ejercicio de las correspondientes acciones civiles o penales por infracción de derechos. En este caso, al margen de la indemnización que corresponda por los actos anteriores, el CLIENTE se compromete a sufragar la totalidad de los gastos que el ejercicio de las correspondientes acciones conlleve, incluidos los honorarios y derechos de abogado y procurador de los tribunales aunque su intervención no fuera preceptiva.

Quedan a salvo de lo anterior los datos, contenidos e información, ya sean textos, imágenes, bases de datos o cualesquiera otros, que el CLIENTE introduzca en el Servicio, cuya titularidad corresponderá exclusivamente a éste. BLUE LEMON DEVELOPERS garantiza en todo caso la posibilidad de recuperar dicha información, en caso de que el CLIENTE no pudiera hacerlo por sus propios medios.

4.2.- La denominación o nombre "Nubimed", así como los logotipos o anagramas que incluya podrán constituir marcas comerciales o estar protegidos como propiedad industrial. Se autoriza su uso siempre que haga referencia expresa y fiel a los productos o servicios del propietario de las mismas, sin que ello implique la concesión de ningún derecho de propiedad sobre la misma.

5.- Protección de datos de carácter personal

5.1.- A los efectos de la normativa sobre protección de datos de carácter personal, el CLIENTE es el titular y responsable de los datos de carácter personal de terceros que introduzca en el Servicio, siendo su obligación la gestión de los mismos y sus correspondientes ficheros, el cumplimiento de los deberes de información, la solicitud del consentimiento para su tratamiento y cesiones, la implantación de las pertinentes medidas de seguridad y demás requerimientos legales, organizativos y técnicos de dicha normativa.

5.2.- El CLIENTE autoriza a BLUE LEMON DEVELOPERS a tratar los datos anteriores exclusivamente a los fines de prestar el Servicio de conformidad con el contrato establecido entre las partes. De acuerdo con lo anterior, BLUE LEMON DEVELOPERS tendrá la consideración de encargado del tratamiento de los datos, en los términos y condiciones establecidos en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y artículos 20 a 22 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de desarrollo de la Ley anterior, o normativa que los sustituya, sin perjuicio de sus obligaciones como responsable del fichero respecto de los datos de carácter personal del propio CLIENTE, incluyendo cookies, que serán tratados para la gestión fiscal, administrativa y contable de sus actividades, así como para el envío de comunicaciones comerciales acerca de la actividades, productos y servicios de BLUE LEMON DEVELOPERS. El CLIENTE autoriza el tratamiento de los datos anteriores a los fines de prestar el Servicio y podrá, en relación con sus propios datos, ejercer sus derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación ante BLUE LEMON DEVELOPERS.

5.3.- BLUE LEMON DEVELOPERS se encarga del tratamiento de los siguientes ficheros del CLIENTE:

- Usuarios
- Pacientes
- Fichas de pacientes
- Proveedores
- Recetarios
- Clientes
- Facturas
- Presupuestos.

5.4.- BLUE LEMON DEVELOPERS cumple con las medidas de seguridad de Nivel ALTO y por tanto cuenta con un registro de accesos tal y como se especifica en el artículo 103 del Real Decreto Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. BLUE LEMON DEVELOPERS guardará la debida confidencialidad respecto a los datos del CLIENTE introducidos en el Servicio, no pudiendo comunicarlos a terceras partes, salvo para el exclusivo almacenamiento o conservación de sus propios servidores. En este último caso, BLUE LEMON DEVELOPERS se compromete a establecer con dicha entidad subcontratada idénticas condiciones establecidas en esta cláusula. BLUE LEMON DEVELOPERS tiene subcontratada como sub-encargado del tratamiento de los ficheros del CLIENTE a la empresa AWS (Amazon Web Services, Inc). Los servidores usados por AWS están ubicados en Irlanda (Dublín). BLUE LEMON DEVELOPERS se compromete a no cambiar la ubicación de los servidores a un lugar geográfico externo a la Unión Europea. En el siguiente enlace el CLIENTE puede informarse acerca de la protección de datos que garantiza nuestro sub-encargado:

<https://aws.amazon.com/es/compliance/eu-data-protection/>

5.5.- BLUE LEMON DEVELOPERS implantará las medidas informáticas que correspondan legalmente en atención a la naturaleza de los datos y de modo que garanticen la seguridad de los mismos y eviten su alteración, pérdida, sustracción, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

5.6.- BLUE LEMON DEVELOPERS utiliza cookies de sesión para gestionar el acceso y operativa de los usuarios del Servicio. La instalación y uso de dicha cookie es necesaria para los fines anteriores y el uso correcto del Servicio, por lo que su rechazo afectará a su utilización.

6.- Garantías y responsabilidades

6.1.- BLUE LEMON DEVELOPERS garantiza la titularidad del servicio y sus componentes, y que éste ha sido desarrollado por sus propios medios o bien ha obtenido las correspondientes licencias de sus titulares, y que, en cualquier caso, no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros.

6.2.- BLUE LEMON DEVELOPERS no puede garantizar la disponibilidad y continuidad del acceso al servicio, su funcionamiento inadecuado, pérdida o corrupción de datos, lucro cesante o en general cualesquiera daños y perjuicios, directos o indirectos, causados por un erróneo o mal funcionamiento los sistemas informáticos del CLIENTE, como su red, equipos, sistema operativo, aplicaciones, configuración o sistema de comunicaciones, así como por procedimientos de mantenimiento o reparación periódicos o extraordinarios o por otros motivos que escapen al control de BLUE LEMON DEVELOPERS o que no sean razonablemente predecibles.

6.3.- En relación con los datos introducidos por el CLIENTE en el Servicio, BLUE LEMON DEVELOPERS se compromete a su custodia y alojamiento en los términos indicados en la cláusula 5 anterior. En cualquier caso, ello no excluye el deber y responsabilidad del CLIENTE de contar con una adecuada Política de Seguridad e implantar y supervisar sistemas de respaldo y de recuperación de datos, sin que BLUE LEMON DEVELOPERS responda de cualquiera daños, directos o indirectos, que cualquier eliminación o pérdida de dichos datos pueda causar, más allá del importe económico de este contrato.

7.- Precio y forma de pago

7.1.- Este servicio se proporciona mediante suscripción mensual. Los conceptos y precios son los que figuran en el sitio web www.nubimed.com y detallados en las condiciones particulares del Servicio, y serán válidos durante el tiempo en que estén disponibles en nuestra web. Separadamente se incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos, en su caso, aplicables.

7.2.- El pago se realizará de forma anticipada, por importes mensuales, a través de tarjeta de crédito o transferencia bancaria a los domicilios de pago indicados en las condiciones particulares o factura, en todo caso durante los cinco primeros días del mes que corresponda.

7.3.- Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de pago establecidas en el presente contrato, la parte incumplidora entrará, de forma automática y sin necesidad de previo requerimiento de pago por la parte acreedora, en mora y quedará obligada al pago de las cantidades adeudadas incrementadas un interés consistente en el interés legal del dinero establecido anualmente incrementado en dos puntos.

7.4.- El impago conllevará asimismo la interrupción inmediata del acceso al Servicio, que será restaurado en el momento en que se abonen las cantidades pendientes de pago, así como los intereses y gastos que correspondan. En el caso de que dichos importes no se hayan satisfecho en el plazo improrrogable de tres meses, el Servicio será cancelado y los datos del CLIENTE existentes en el mismo eliminados de forma completa.

8. Soporte y Modificaciones

8.1.- El CLIENTE tendrá derecho a recibir soporte y asistencia técnica mediante las formas de contacto definidas en la página www.nubimed.com/contacto, durante el periodo de

vigencia de este contrato.

8.2.- BLUE LEMON DEVELOPERS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en la prestación del Servicio, sus contenidos, configuración, disponibilidad y presentación de la información, así como de las presentes condiciones, sin perjuicio de los derechos adquiridos. Toda modificación de los productos o servicios ofrecidos así como de estas condiciones será debidamente comunicada por medio de correo electrónico a la dirección indicada en el proceso de contratación. La continuidad en el uso del Servicio implicará la aceptación plena y sin reservas de las modificaciones establecidas.

9. Duración y Resolución

9.1.- Este contrato tendrá una duración de un año a contar desde la fecha de su aceptación, prorrogándose automáticamente por iguales periodos de tiempo, salvo que se resuelva por los motivos legalmente establecidos y en los casos siguientes:

- En caso de incumplimiento grave de las obligaciones de las partes, previo requerimiento por la parte cumplidora, sin perjuicio de la reclamación por daños y perjuicios que pudiera corresponder.
- En caso de preaviso fehaciente y por escrito de cualquiera de las partes, siempre que dicha comunicación se realice con anterioridad al día 15 del mes que corresponda, produciendo la resolución efectos el último día de dicho mes. En caso de comunicarse la voluntad de resolver tras dicha fecha, tendrá ésta efectos el día 30 del mes inmediatamente posterior.

9.2.- La resolución del presente contrato implicará la cancelación del acceso al Servicio, por tanto, del derecho a su uso y restantes establecidos en este contrato, sin perjuicio de las reclamaciones que en su caso correspondan.

9.3.- El CLIENTE es responsable de extraer los datos introducidos en el Servicio con anterioridad a la terminación del contrato.

10. Ley aplicable y foro

Este contrato se regirá y será interpretado en todos sus preceptos de acuerdo con la legislación española. Cualquier controversia que pueda existir entre las partes en relación con lo establecido en el mismo será sometida ante los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España), con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

© BLUE LEMON DEVELOPERS, S.L. Todos los derechos reservados.